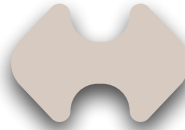


Préparation

Pré-étude
Organisation - Planification



Validation des objectifs

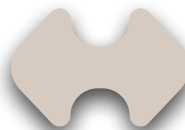
Consulting

- > Analyse détaillée de l'existant
- > Validation des objectifs et du cahier des charges
- > Détermination des solutions



Implémentation

- > Installation et système
- > Formation Experts
- > Consulting
 - Aide au paramétrage
 - Réflexions/Analyse/
 - Détermination des solutions
- > Formation des utilisateurs finaux
- > Assistance au démarrage
- Développements
- travaux spécifiques
- Reprises de données
- Migration des contenus



Tests et recettes



Optimisation

Contrôle

Suivi de projet

- Coordination
- Organisation
- Planification
- Suivi budgétaire

Assurance qualité

- Tests
- Recettes
- Cahier de procédures

Comité de pilotage